



## Formulár pre vrátenie tovaru

Milý zákazník, ďakujeme, že ste sa rozhodli nakupovať u nás. Ak máte akékoľvek otázky alebo potrebujete pomoc s vrátením tovaru, neváhajte nás kontaktovať. Nižšie nájdete formulár, ktorý Vám uľahčí proces vrátenia tovaru.

### 1. Osobné údaje zákazníka

Prosím, vyplňte svoje kontaktné údaje, aby sme Vás mohli v prípade otázok kontaktovať.

Meno a priezvisko:			
Názov firmy / IČO:			
Adresa:			
Telefón:		E-mail:	

### 2. Údaje o tovare

Uveďte podrobnosti o tovare, ktorý chcete vrátiť, aby sme ho mohli správne identifikovať.

Číslo faktúry:		Dátum nákupu:	
Zoznam vráteného tovaru: názov tovaru (obj. kód), množstvo			
Dôvod vrátenia:			

### 3. Možnosti vrátenia tovaru

Označte iba jednu možnosť, podľa ktorej prebieha vrátenie tovaru.

**Vrátenie tovaru do 14 dní podľa Zákona č. 102/2014 Z. z. (Zákon o ochrane spotrebiteľa)**

Vyberte túto možnosť, ak chcete vrátiť tovar do 14 dní od prevzatia.

**Podmienky vrátenia:** Tovar je možné vrátiť do 14-tich dní bez udania dôvodu. Tovar musí byť vrátený kompletný, v pôvodnom stave, nesmie javiť známky opotrebenia a používania. S tovarom je treba poslať tento vyplnený formulár pre vrátenie tovaru spolu s dokladom o kúpe (faktúra). Tovar zaslaný na dobierku nemôžeme prijať. Peniaze za tovar Vám zašleme prevodom na Váš účet a to najneskôr do 14 pracovných dní. Tovar odporúčame poslať doporučené a poistený, nakoľko neručíme za jeho prípadnú stratu na ceste k nám. Náklady na vrátenie tovaru hradí zákazník.

**Vrátenie tovaru pre podnikateľské subjekty, alebo vrátenie po 14 dňoch pre všetkých spotrebiteľov**

Vyberte túto možnosť, ak chcete vrátiť tovar po 14 dňoch od prevzatia, alebo ste podnikateľský subjekt.

**Upozornenie:** Za vrátený tovar bude účtovaný manipulačný poplatok, ktorý bude odčítaný z celkovej vrátenej ceny. Výška poplatku je stanovená dodávateľom na 20% hodnoty tovaru fakturovanej pri predaji. Dodávateľ si vyhradzuje právo odpočítať z výslednej ceny aj sumu za prípadné poškodenie alebo opotrebovanie vráteného tovaru. Zároveň si vyhradzuje právo na odmietnutie prijať vrátený tovar. Poznámka: Netýka sa tovaru kúpeného cez e-shop, resp. na diaľku konečným spotrebiteľom (fyzická osoba bez IČO) a vráteného do 14-dní od prevzatia podľa Zákona č. 102/2014.



#### 4. Spôsob vrátenia peňazí

Prosím, vyberte spôsob, akým Vám máme vrátiť peniaze za vrátený tovar.

**Prevodom na bankový účet**

Číslo účtu - IBAN: \_\_\_\_\_ BIC: \_\_\_\_\_

**V hotovosti na predajni**

Pri vrátení osobne na predajni, tovar hradený hotovosťou, iba v prípade splatených pohľadávok.

**Započítaním pri ďalších objednávkach**

Pre registrovaných zákazníkov.

#### 5. Podpis a dátum

Uveďte svoj podpis a dátum vyplnenia formulára.

V ....., dňa .....

.....

Podpis zákazníka

Prosíme o vyplnenie všetkých požadovaných údajov a zaslanie tohto formulára spolu s tovarom na kontaktnú adresu našej spoločnosti:

**VZDUCHO s.r.o.**  
**Vajnorská 127/c (areál ISTROCHEM)**  
**831 04 Bratislava**

V prípade akýchkoľvek otázok nás kontaktujte na našej zákazníckej linke +421/2/4464 0134 alebo e-mailom.

#### Vyplní predajca

**Poznámka k stavu vráteného tovaru:**

- v poriadku v lehote 14 dní  
 v poriadku po lehote - manipulačný poplatok 20%  
 poškodený - manipulačný poplatok 20% + navýšenie zohľadňujúce stav tovaru ..... %  
 nie je možné vrátiť

Dátum prijatia: ..... Prevzal za predajcu: .....

Podpis

Súvisiace dokumenty k prevzatíu vráteného tovaru: Faktúra-dobropis