



## Formulár pre reklamáciu tovaru

Milý zákazník, ak ste narazili na problém s naším výrobkom, veľmi nás to mrzí. Tento formulár vám pomôže jednoducho a rýchlo vyriešiť Vašu reklamáciu.

### 1. Osobné údaje zákazníka

Prosím, vyplňte svoje kontaktné údaje, aby sme Vás mohli v prípade otázok kontaktovať.

Meno a priezvisko:			
Názov firmy / IČO:			
Adresa:			
Telefón:		E-mail:	

### 2. Údaje o tovare

Uvedte podrobnosti o tovare, ktorý reklamujete, aby sme ho mohli správne identifikovať.

Číslo faktúry:		Dátum nákupu:	
Názov tovaru:			
Popis závady:			

### 3. Preferovaný spôsob riešenia reklamácie

Vyberte spôsob, akým by ste chceli Vašu reklamáciu vyriešiť.

**Oprava tovaru**

Vyberte túto možnosť, ak chcete, aby bol vadný tovar opravený.

**Výmena tovaru za nový kus**

Vyberte túto možnosť, ak chcete, aby bol vadný tovar vymenený za nový kus, prípadne uveďte preferovaný model alebo variant (ak je iný ako pôvodný).

**Vrátenie peňazí**

Vyberte túto možnosť, ak chcete vrátiť peniaze za vadný tovar. Uveďte podrobnosti:

Číslo účtu - IBAN: \_\_\_\_\_ BIC: \_\_\_\_\_

### Prípadné poznámky:

Ak máte akékoľvek ďalšie informácie, ktoré by nám mohli pomôcť pri riešení Vašej reklamácie, prosím, uveďte ich tu.

#### 4. Prílohy a doručenie

Prosím, priložte nasledujúce dokumenty.

- Doklad o kúpe (faktúra alebo pokladničný blok)
- Fotografie alebo iné dôkazy závady (ak sú k dispozícii)

Vadný tovar môžete priniesť osobne k nám alebo zaslať kuriérom. Tovar odporúčame posielat' doporučené a poistený, nakoľko neručíme za jeho prípadnú stratu na ceste k nám. Prepravné náklady pri reklamácii tovaru hradí zákazník. Ak bude reklamácia uznaná ako oprávnená, prepravné náklady Vám budú refundované.

#### 5. Záonné podmienky reklamácie

Podľa zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa máte právo na reklamáciu tovaru v prípade, že zistíte vadu, ktorá nebola spôsobená nesprávnym použitím alebo opotrebovaním. Záručná doba pre spotrebiteľa je 24 mesiacov od prevzatia tovaru. Reklamáciu je potrebné uplatniť bez zbytočného odkladu po zistení závady.

Záručná doba pre podnikateľský subjekt je spravidla 12 mesiacov, resp. podľa dohody.

#### 6. Lehota na vybavenie reklamácie

Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia. O výsledku reklamácie Vás budeme informovať písomne alebo elektronicky.

#### 7. Spôsob vybavenia reklamácie

V prípade oprávnenej reklamácie bude tovar opravený, vymenený za nový kus alebo Vám budú vrátené peniaze, podľa Vašej preferencie uvedenej v časti 3. Ak bude reklamácia zamietnutá, obdržíte o tom písomné odôvodnenie.

#### 5. Podpis a dátum

Uveďte svoj podpis a dátum vyplnenia formulára.

V ....., dňa .....

Podpis zákazníka

Prosím o vyplnenie všetkých požadovaných údajov a zaslanie tohto formulára spolu s reklamovaným tovarom na adresu našej spoločnosti:

**VZDUCHO s.r.o.**  
**Vajnorská 127/c (areál ISTROCHEM)**  
**831 04 Bratislava**

V prípade akýchkoľvek otázok nás kontaktujte na našej zákazníckej linke +421/2/4464 0134 alebo e-mailom.

#### Vyplní predajca

Dátum prijatia: ..... Prevzal za predajcu: .....

Podpis